

Regolamento e condizioni generali

1. Con l'acquisto del titolo d'ingresso (biglietto, print@home), l'avventore accetta il seguente regolamento ed autorizza Torre Marina SRL al trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR. Informativa privacy completa presente nel sito web all'indirizzo <https://scivosplash.it/privacy-policy> manlevando la Società da ogni tipo di responsabilità;
2. Il parco apre alle 9.00 e chiude alle 18.30.
3. La piscina apre alle ore 9.30, prima di questo orario non è consentita l'entrata e chiude alle ore 18:15.
4. La biglietteria chiude alle 18.00
5. La direzione si riserva il diritto di non aprire o di chiudere gli idroscivoli e spray park nel caso in cui il numero di persone paganti sia inferiore a 50.
6. Il Parco Scivosplash declina ogni responsabilità per incidenti e/o danni alle persone o alle cose causati da imprudenza, negligenza e/o imperizia degli avventori e/o dal mancato rispetto del "Regolamento del Parco Scivosplash" e/o dal mancato rispetto del regolamento di utilizzo delle singole attrazioni acquatiche e non;
7. In caso di condizioni meteorologiche avverse, mancanza di energia elettrica e/o a causa di qualsiasi altro caso fortuito e/o evento di forza maggiore, la Direzione potrà riservarsi la facoltà di sospendere o interrompere il funzionamento di tutte le attrazioni e di chiudere immediatamente il Parco, facendo defluire gli avventori;
8. Il biglietto di ingresso dà diritto ad utilizzare, senza alcun altro onere, tutte le attrazioni acquatiche del Parco, fatta eccezione per il noleggio degli armadietti, docce calde e campi beach tennis;
9. La Direzione si riserva il diritto di selezionare all'ingresso l'accesso degli avventori ove sussista un legittimo motivo ostativo alla loro entrata nel Parco;
10. La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Parco, senza rimborsare il prezzo del biglietto, l'avventore che arrechi danno alle strutture del Parco stesso, che tenga un comportamento molesto, minaccioso, violento, ingiurioso e/o in violazione di norme di legge, che venga trovato privo di un titolo di ingresso valido, che non rispetti il regolamento del Parco. In questi casi la Direzione si riserva la facoltà di chiedere l'intervento immediato delle Autorità di Pubblica Sicurezza e di presentare denuncia alle Autorità competenti.
11. I bambini al di sotto di 14 anni non possono entrare nel Parco se non accompagnati da una persona maggiorenne; durante tutta la loro permanenza all'interno del Parco i bambini sotto i 14 anni di età devono essere sempre sotto la guida ed il controllo di una persona maggiorenne. Per la sicurezza di tutti gli avventori sono presenti gli assistenti bagnanti ed il personale interno del Parco, i quali tuttavia non sono da considerarsi sostitutivi della costante supervisione dei bambini sotto i 14 anni che spetta al loro accompagnatore maggiorenne;
12. Il Parco e la sua Direzione non risponde di eventuali furti e/o danneggiamenti di autovetture, motoveicoli, biciclette, monopattini, ecc. e di oggetti che si trovano al loro interno in quanto il parcheggio non è custodito;
13. Il biglietto d'ingresso non è per nessun motivo rimborsabile né modificabile salvo il verificarsi di eventi che impediscono alla Direzione di aprire il Parco per cui l'avventore che ha acquistato anticipatamente il biglietto avrà diritto ad un nuovo biglietto per una successiva data. Informarsi presso la biglietteria. Qualora si verifichi un evento straordinario che comporti la necessità di interrompere tutti i servizi e le attrazioni del Parco, la Direzione non rimborserà neppure parzialmente il prezzo del biglietto agli avventori;

14. Il Parco Scivosplash è un'oasi verde, vi invitiamo dunque a rispettare la natura e ad usufruire dei servizi per la raccolta dei rifiuti;
15. Il biglietto d'ingresso deve essere conservato per tutta la permanenza all'interno del Parco ed esibito all'eventuale richiesta da parte del Personale interno del Parco;
16. Prima di accedere ad ogni attrazione devono essere tolti gli occhiali da vista ed eventuali accessori (catenine, orologi, piercing, fermacapelli, braccialetti, anelli, monili, cellulari, macchine fotografiche, ecc.). Al Personale interno del Parco non è consentito tenere in custodia oggetti e/o effetti personali degli avventori. Nell'ipotesi in cui tale indicazione non venisse rispettato dal Personale, la Direzione non sarà responsabile di eventuali smarrimenti e/o danneggiamenti.
17. La Direzione non è responsabile del furto degli oggetti e di ogni effetto lasciato incustodito o depositato presso gli armadietti quali ad esempio, denaro, gioielli, orologi, telefoni cellulari, documenti e componenti elettronici di ogni genere, indumenti, borse, ecc.
18. I bambini fino a mt. 1,00 di altezza (comprese scarpette e ciabattine) hanno diritto all'ingresso gratuito;
19. I bambini con altezza inferiore a mt; 1,40 hanno diritto al biglietto d'ingresso con prezzo ridotto;
20. Le persone di età superiore a 75 anni hanno diritto ad uno sconto sul prezzo del biglietto;
21. Le persone disabili e le persone portatrici di handicap hanno diritto ad uno sconto sul prezzo del biglietto;
22. Tutti gli scivoli, e le piscine verranno chiuse almeno 30 minuti prima rispetto all'orario di chiusura del Parco;
23. L'accesso al Parco è consentito solo nel giorno o periodo riportato sul biglietto. Ai sensi dell'articolo 59 del Decreto legislativo 21 febbraio 2014 n. 21, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito. Il biglietto è un titolo di accesso fiscalmente riconosciuto e per tanto inclusivo di iva;
 1. L'accesso all'area delle piscine è consentito indossando costumi, pantaloncini e magliette esclusivamente in microfibra o poliestere.
24. È obbligatorio che l'ingresso alle piscine e alle attrazioni avvenga attraverso gli appositi passaggi "lava piedi" e docce per ragioni di igiene a garanzia di tutti gli avventori.
25. I pannolini per bambini non sono consentiti nelle piscine ad eccezioni dei pannolini specifici per l'acqua;
26. È rigorosamente vietato tuffarsi dal bordo piscina;
27. Durante l'uso degli idroscivoli bisogna rispettare rigorosamente le disposizioni degli assistenti bagnanti, in particolare:
 1. partire al via degli assistenti
 2. non assumere posizioni ritenute pericolose durante la discesa
 3. allontanarsi velocemente dalla zona di entrata vasca
28. L'accesso agli idroscivoli per i bambini con età inferiore ai 12 anni è consentito solo con autorizzazione firmata da un genitore o un accompagnatore responsabile (l'autorizzazione è valevole per tutta la stagione). I signori genitori o gli accompagnatori maggiorenni devono recarsi presso la biglietteria al fine di compilare l'autorizzazione, dove verranno illustrate anche le norme di comportamento e **le indicazioni su come scivolare in tutta sicurezza.**
29. L'uso della vasca è così regolamentato:
 1. la vasca di atterraggio serve esclusivamente per l'entrata in acqua dopo l'uso degli idroscivoli

2. la vasca centrale può essere utilizzata per nuotare e sostare
3. l'uso della laguna baby è consentito solamente ai bambini accompagnati dai genitori, che ne avranno la completa responsabilità, è vietata ai bambini di oltre 12 anni
30. È obbligatorio uscire immediatamente dalle piscine all'avvicinarsi di un temporale;
31. È obbligatorio segnalare immediatamente gli eventuali infortuni avvenuti all'interno del Parco Acquatico al Personale qualificato che si trova presso la infermeria interna del complesso il quale fornirà assistenza con le prime cure gratuite di primo soccorso all'infortunato constatando la gravità dell'infortunio. Nell' infermeria sarà redatto un verbale che riporterà le dichiarazioni dell'infortunato e le eventuali testimonianze, verbale che l'infortunato stesso dovrà firmare. Le false dichiarazioni saranno penalmente perseguite;
32. Nelle giornate con raffiche di vento gli ombrelloni dovranno essere chiusi per salvaguardare la vostra incolumità.
33. L'uso dei campi di basket/calcio/ beach tennis è consentito solo con l'uso delle scarpe adeguate;
34. L'utilizzo del campo da beach tennis è a pagamento (chiedere in biglietteria);

Divieti

1. È vietato fumare nelle aree di accesso e di attesa alle attrazioni, sulle attrazioni stesse, sulla zona solarium oltre ai luoghi ove è espressamente vietato, ad esempio: zona biglietteria e ingresso, nei bagni, nei punti ristoro, infermeria;
2. È vietato introdurre animali nel solarium. Sono ammessi animali di piccola taglia solo nelle zone verdi.
3. È vietato fare uso di saponi e/o shampoo nelle docce situate a bordo piscina;
4. È vietato indossare all'interno delle piscine maschere da sub in vetro, occhiali da sole o da vista, in vetro o in plastica.
5. È fatto divieto di accedere alle piscine ed alle attrazioni alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee causate da patologie infettive (ad esempio verruche, dermatiti, micosi ecc..).
6. È severamente proibito entrare nelle piscine in uno stato psicofisico alterato dall'uso di alcol, farmaci, stupefacenti ecc.;
7. È vietato sputare nell'acqua delle vasche, diffondere liquidi di qualsiasi natura, urinare, defecare e detergere qualsiasi ferita all'interno delle vasche;
8. È vietato correre, soprattutto a bordo piscina;
9. È vietato spingere ed urtare altre persone nelle piscine;
10. È vietato giocare nelle piscine e sul bagnasciuga sia con la palla che con i racchettoni;
11. È vietato l'utilizzo degli scivoli acquatici del Parco ai malati di cuore, alle donne in gravidanza, a chi soffre di epilessia o claustrofobia e comunque a chiunque abbia disturbi che potrebbero essere aggravati da questa tipologia di gioco; è altresì vietato alle persone disabili, alle persone portatrici di handicap ed alle persone non autosufficienti, salvo diversa valutazione effettuata dalla Direzione;
12. È vietato scendere dagli scivoli e contemporaneamente con un'altra persona e spingere e/o urtare una persona al momento della partenza dagli scivoli;
13. Gli scivoli verranno chiusi dalle 13:30 alle 14:15 per consentire la pausa pranzo del Personale.
14. Il pic-nic è consentito solo nella pineta, dove è severamente proibito accendere fuochi.
15. È vietato mangiare sul bordo vasca: i cibi vanno consumati unicamente nelle zone destinate al ristoro, bar – tensostruttura – pineta.
16. È vietato introdurre oggetti di vetro sul bordo vasca.
17. Nella piazzetta-bar, sotto la tensostruttura, non è obbligatoria la consumazione.

Servizi armadietti

All'interno dell'Acquapark, gli armadietti sono a pagamento a disposizione dei clienti, fino ad esaurimento presso la biglietteria. La chiave va custodita a cura dell'utente e restituita al momento dell'uscita, lo smarrimento comporta un'ammenda. Chiedere in biglietteria. La durata dell'affitto dell'armadietto è giornaliera; Al termine del noleggio svuotare completamente l'armadietto;

Docce

All'interno del parco, ci sono docce calde a pagamento.

Le docce chiudono alle 18.30

La Direzione si riserva la possibilità di apportare modifiche e/o aggiornamenti al regolamento.